

УТВЕРЖДЕНО:



Приказом директора
ООО МКК «СЗЦ»
№ 4 от «03» июля 2017 года
Кофанов С.А.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ И ИНЫХ ЗАЙМОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г. Железногорск
2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», другими федеральными законами и нормативными правовыми актами и уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Сибирский залоговый центр» (далее – Займодавец).

1.2. Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Сибирский залоговый центр», сокращенное наименование ООО МКК «СЗЦ», регуливающим основные правила, порядок и условия предоставления микрозаймов физическим лицам – гражданам РФ и иностранным гражданам (далее – Заемщики), в том числе, содержат информацию об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма.

1.3. Настоящие Правила являются публичной информацией, доступной для неограниченного круга лиц и размещаются на бумажном носителе в местах выдачи микрозаймов и в сети Интернет на официальном сайте по адресу: www.займ-24.рф

1.4. Для целей настоящих Правил применяются следующие понятия и определения:

Микрофинансирование – это деятельность микрофинансовой организации по предоставлению финансовых услуг (предоставление микрозаймов) физическим лицам на условиях законности, срочности, платности, возвратности, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ;

– **Микрофинансовая организация** (далее по тексту **МФО**) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Сибирский залоговый центр», сокращенное наименование ООО МКК «СЗЦ» - юридическое лицо, зарегистрированное в форме хозяйственного общества осуществляющее микрофинансовую деятельность, сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и осуществляет свою **деятельность в виде микрокредитной компании;**

– **микрокредитная компания** - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц;

Микрозаем – денежный микрозаем, предоставляемый МФО Заемщику физическому лицу на основании договора микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества или недвижимого имущества (ипотекой) и сумма основного долга по которому не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

Потребительский микрозаем денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования, сумма обязательств по которому не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) руб.

Договор потребительского микрозайма - договор о предоставлении потребительского микрозайма, заключаемый между МФО и физическим лицом по форме, установленной Федеральным Законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ, сумма основного долга по которому не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

Клиент – физическое лицо желающее получить информацию о микрофинансировании в ООО МКК «СЗЦ» и воспользоваться микрозаймом в определенном размере на определенные цели и период и на условиях, установленных законодательством и настоящими Правилами;

- **Заемщик** – физическое лицо, заключивший договор микрозайма (потребительского микрозайма) с ООО МКК «СЗЦ» и получивший микрозаем в порядке, установленном в договоре микрозайма (потребительского микрозайма) и настоящими Правилами;
- **Займодавец** – ООО МКК «СЗЦ», заключившее договор микрозайма (потребительского микрозайма) с физическим лицом и выдавшая микрозаем в порядке и на условиях, установленных в договоре микрозайма;
- **Уполномоченное лицо по работе с клиентами** - специалист ООО МКК «СЗЦ» осуществляющий прием и экспертизу документов Заявителя, рассмотрение Заявления-анкеты на соответствие требованиям и условиям, установленным Правилами, оценку платежеспособности Заявителя;
- **График платежей** – приложение к договору микрозайма (займа), определяющее сроки и суммы возврата микрозайма, уплаты процентов, установленных договором микрозайма;
- **Реструктуризация задолженности** – решение МФО в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;
- **Обеспечение** - совокупность различных видов залога и поручительства, выраженная в денежной форме, эффективная при урегулировании задолженности в досудебном порядке, и достаточная для удовлетворения требований в случае взыскания суммы микрозайма, процентов по нему, штрафных санкций и иных платежей в судебном порядке и при исполнительном производстве;
- **Залог (ипотека)** – способ обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма, в соответствии с условиями, которого Займодавец имеет приоритетное право на удовлетворение своего требования по договору микрозайма из стоимости заложенного имущества. Ипотека – залог недвижимого имущества, принадлежащее на праве собственности Заемщику или имущественному поручителю);
- **Поручительство** – способ обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед ООО МКК «СЗЦ» третьими лицами - физическими лицами на основании договора поручительства.
- **Стороны** - Займодавец (ООО МКК «СЗЦ») и Заемщик (физическое лицо);
- **Заявление - Анкета** — форма для сбора и систематизации информации о Заявителе, необходимых для принятия решения о предоставлении микрозайма или отказа в предоставлении микрозайма;
- **расписка Заемщика в получении микрозайма** – документ, подтверждающий передачу суммы микрозайма Заемщику и получения данной суммы способом, определенным Договором микрозайма;
- **Квитанция расчета за пользование микрозаймом** – документ, подтверждающий возврат суммы микрозайма и уплату процентов за пользование микрозаймом.

- **Залогодатель (ипотекодатель)** – Заявитель (заемщик) или третье лицо (имущественный поручитель физическое или юридическое лицо), изъявивший желание передать имущество, принадлежащее ему на праве собственности в обеспечение исполнения обязательств по договору микрозайма в соответствии с условиями договора залога (ипотеки) и договора микрозайма.
- **место оказания услуг (место приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа)** - стационарное офисное помещение (состоит на учет в органах федеральной налоговой службы), в котором располагаются сотрудники ООО МКК «СЗЦ» и оказывают услуги по приему и обслуживанию клиентов при выдаче микрозаймов/ займов, расположенные по адресу: **головной офис** - 662977, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Южная, д. 45Б, помещение 2; **Обособленное подразделение по адресу:** Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 18 офис 3-06.

1.4. Займодавец предоставляет Заемщикам – физическим лицам целевые микрозаймы, в т.ч. и нецелевые (потребительские) в валюте Российской Федерации в сумме не более 500 000,00 (пятисот тысяч) руб. на основании заключенных договоров микрозайма (потребительского микрозайма) на условиях срочности, возвратности и с ежемесячным начислением процентов за пользование микрозаймов. Сроки возврата определяются в Договоре микрозайма индивидуально с каждым Заемщиком исходя из платежеспособности Заемщика.

1.5. Микрозаймы предоставляются как с обеспечением исполнения обязательства, (залог (ипотека), поручительство, банковская гарантия и другими способами, предусмотренными законодательством РФ) так и без обеспечения.

1.6. Микрозаем предоставляется под проценты в размере до 120 % годовых на сумму займа, которые начисляются на остаток задолженности. Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается по правилам, определенным Центральным банком РФ и указывается в договоре микрозайма обязательно в правом верхнем углу первой страницы Договора микрозайма крупным шрифтом в квадратной таблице размером не менее 5% от общего размера страницы. Диапазоны ПСК составляют 60-120 % годовых.

1.7. Договор потребительского микрозайма состоит из **Общих Условий** и **Индивидуальных условий**.

1.7.1. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются МФО в одностороннем порядке в целях многократного применения. (Приложение № 1 к настоящим Правилам), доступны для прочтения в **месте выдачи займов** и предоставляются всем клиентам для ознакомления, копия которых размещена на официальном сайте: www.займ-24.рф

Общие условия договора потребительского микрозайма не содержат обязанность заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами МФО или третьих лиц за плату. МФО не может требовать от заемщика уплаты по договору потребительского кредита (займа) платежей, не указанных в индивидуальных условиях такого договора

1.7.2. Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма согласовываются МФО и заемщиком индивидуально и включают в себя условия, установленные пунктом 9 ст. 5 ФЗ «О Потребительском кредите (займе) от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ.

1.8. МФО обязана:

- предоставить лицу, подавшему заявление на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма;
- проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до

получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;

- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих заемщиков;
- проинформировать лицо, подавшее заявление в МФО на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что ООО МКК «СЗЦ» включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;

1.9. МФО не вправе:

- в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами - физическими лицами;

- применять к заемщику, являющемуся физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившему МФО сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении МФО не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма;

- начислять заемщику - физическому лицу проценты и иные платежи по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа

- выдавать заемщику - физическому лицу микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга заемщика перед МФО по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превысит пятьсот тысяч рублей.

- начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. Условие, содержащее данный запрет, должно быть указано микрофинансовой организацией на первой странице договора потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.10. Лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма в МФО, вправе:

- знакомиться с Правилами предоставления микрозаймов и иных займов физическим лицам, утвержденными микрофинансовой организацией;

- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма.

- представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и иными федеральными законами настоящими Правилами предоставления потребительских микрозаймов и иных займов физическим лицам, в том числе необходимые для исполнения микрофинансовой организацией требований, установленных федеральными законами

- знакомиться с утвержденным Стандартом о защите прав получателей финансовых услуг при предоставлении, использовании и возврате микрозаймов в МФО.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ.

2.1. Клиент, претендующий на получение микрозайма, должен лично явиться в офис МФО. При обращении Клиента для получения информации о микрофинансировании и получении микрозайма, должностное лицо, на которого возложены функции кредитного менеджера, разъясняет обязательные условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с настоящими Правилами и перечнем документов, необходимых для его получения.

2.2. После ознакомления с настоящими Правилами и Общими условиями договора микрозайма, и если Клиент согласен на предлагаемые условия предоставления микрозайма, он заполняет Заявление-анкету (приложение № 2 к настоящим Правилам) установленного образца, для предоставления ему микрозайма.

2.3. Для рассмотрения Займодавцем возможности предоставления микрозайма (а также для подтверждения принятого в соответствии с настоящими Правилами, решения о предоставлении микрозайма) Заявитель представляет документы (подлинники или заверенные Заявителем копии в установленном законом порядке).

В перечень документов, необходимых для установления возможности выдачи микрозайма входят:

1. копия паспорта, ИНН, СНИЛС (при наличии) Заявителя (оригинал предоставляется ответственному работнику для осмотра);
2. для иностранцев: копия документов, подтверждающих законное пребывание на территории РФ (миграционная карта, разрешение на временное проживание, вид на жительство, выданы уполномоченным органом Федеральной Миграционной Службы РФ);
3. информация о доходах за последние 3 месяца, (например - Справка 2 НДФЛ или любой документ, подтверждающий сумму доходов) **для пенсионеров** – выписка о начисленной и выплаченной пенсии из органов ПФ РФ);
4. копия трудовой книжки (договора подряда, контракт и т.п.), **пенсионное удостоверение для пенсионеров**);
5. копии правоустанавливающих документов на движимое/недвижимое имущество, предлагаемое Заявителем в залог с целью получения микрозайма (оригиналы для осмотра).

2.3.1. По требованию Займодавца Заявитель обязан предоставить и иные документы, если содержащаяся в них информация может повлиять на принятие решения о предоставлении микрозайма.

2.3.2. Заявитель обязан заполнить в Заявлении-анкете на предоставление микрозайма информацию о направлении расходования микрозайма (цели использования микрозайма) и источниках доходов, за счет которых Заявитель предполагает исполнение обязательств по договору микрозайма, а также информацию о наличии неисполненных денежных обязательствах и судебных решениях (процессах) по взысканию просроченной задолженности (в случае если сумма задолженности более 30 000,00 (тридцати тысяч) рублей).

2.4. Займодавец:

2.4.1. Регистрирует поступившие от Заявителей заявления в журнале «Регистрации заявлений Заявителей – физических лиц», листы которого прошнурованы, пронумерованы и скреплены печатью.

2.4.2. Осуществляет проверку достоверности представленных Заявителями документов и содержащихся в них сведений, оценивает финансовое состояние Заявителя, на основании чего принимается решение о предоставлении микрозайма. Методика проведения проверки и оценки определяется Займодавцем самостоятельно.

2.4.3. Принимает одно из следующих решений:

а) о предоставлении микрозайма (предварительное положительное решение о предоставлении микрозайма) в соответствии с настоящими Правилами;

б) об отказе в предоставлении микрозайма в случае несоответствия Заявителя предъявляемым требованиям.

Займодавец может отказать Заявителю в заключении договора микрозайма без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.

2.4.4. Общее время по рассмотрению заявки на предоставление микрозайма и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет не более 5 (рабочих) дней с момента обращения. Рассмотрение заявки на предоставление микрозайма и иных документов клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.4.5. Займодавец уведомляет Заявителя о принятом решении в срок не более 5 рабочих дней средствами связи, указанными Заявителем в заявлении:

а) в случае принятия положительного решения о выдаче микрозайма, заключает с Заявителем договор микрозайма;

б) в случае принятия решения об отказе в выдаче микрозайма, представленные Заявителем документы возвращаются на основании письменного заявления Заявителя.

В случае, если Заявитель оформил заявление о предоставлении микрозайма, но решение о заключении договора микрозайма не может быть принято в его присутствии, по требованию Заявителя ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении микрозайма.

2.5. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, Заявителю предоставляются Индивидуальные условия договора микрозайма. Заявитель вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заявителю индивидуальных условий договора.

В случае согласия с Индивидуальными условиями договора микрозайма Заявитель обязан лично ознакомиться и подписать все необходимые для этого документы, в том числе, договор микрозайма, а также, в случае необходимости, совершить иные действия необходимые для предоставления микрозайма, предусмотренные настоящими Правилами.

2.6. Микрозаем предоставляется наличными денежными средствами в день подписания договора микрозайма или в безналичной форме перечислением на карточный счет Заемщика в банковских учреждениях, указанный им в Заявлении-Анкете и Договоре микрозайма, не позднее следующего рабочего дня после подписания настоящего договора.

2.7. Заемщики обязаны:

2.7.1. В случае изменения Ф.И.О., адреса и других данных в течение 3 (трех) календарных дней в письменной форме сообщить Займодавцу о произошедших изменениях средствами связи, указанными в Договоре микрозайма.

2.7.2. Своевременно информировать Займодавца о факторах, которые могут повлечь невыполнение условий договора микрозайма и о мерах, принимаемых Заемщиком, для их выполнения.

2.8. ООО МКК «СЗЦ» вправе принять решение об отказе в предоставлении микрозайма в случае:

- представления поддельных документов и недостоверных сведений;
- если по результатам оценки платежеспособность клиента не удовлетворяет установленным требованиям;
- если получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию клиента;
- нарушения условий предыдущего договора микрозайма;

- в иных случаях по усмотрению Займодавца.
- отсутствие непогашенного микрозайма в микрофинансовой организации;
- непредоставление Заемщиком обеспечения в размере, необходимом для исполнения обязательств в объеме согласно условиям договора микрозайма.

2.9. МФО, в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма, может предусматривать в договоре микрозайма право на контроль за целевым использованием микрозайма с возложением на Заемщика обязанность обеспечить возможность осуществления такого контроля.

2.10. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления.

2.10. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.11. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.12. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА.

3.1. Договор потребительского микрозайма считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто соглашение по всем индивидуальным условиям договора, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств.

3.2. Заявитель вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского кредита (микрозайма) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (микрозайма), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заявителя в течение указанного срока микрофинансовая организация бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского кредита (микрозайма) соответствующего вида.

3.3. Микрофинансовая организация не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заявителю индивидуальные условия договора потребительского кредита (микрозайма) в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заявителем.

3.4. В случае получения микрофинансовой организацией подписанных Заявителем Индивидуальных условий договора потребительского кредита (микрозайма) по истечении пятидневного срока, договор микрозайма не считается заключенным.

3.5. Договор микрозайма составляется в простой письменной форме, в двух одинаковых экземплярах, с указанием в Договоре микрозайма графика платежей и подписывается Сторонами, при этом каждой из Сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора микрозайма.

3.6. Проценты Займодавцем начисляются ежемесячно на сумму микрозайма, подлежащую возврату на остаток задолженности.

Начисление процентов за пользование микрозаймом производится, начиная со дня, следующего за днем получения микрозайма, по день окончания срока, на который предоставлен микрозайм включительно.

Иная плата, связанная с выдачей микрозаймов, не взимается.

3.7. Расчетный период для начисления процентов за пользование микрозаймом устанавливается с первого по последнее число каждого месяца.

При исчислении процентов за пользование микрозаймом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

3.8. Начисленные проценты за пользование микрозаймом и основная сумма микрозайма уплачивается Заемщиком в соответствии с графиком платежей, установленным договором микрозайма.

3.8.1. Уплата процентов за пользование микрозаймом и возврат Суммы микрозайма, либо ее части производится в сроки и в соответствии с графиком платежей, установленном договором микрозайма.

3.8.2. При согласовании и формировании графика платежей в случае, если на дату оплаты процентов за пользование микрозаймом и возврата Суммы микрозайма, либо ее части приходится праздничный или выходной день, дата оплаты устанавливается предыдущим рабочим днем.

3.9. Договор микрозайма может быть пролонгирован на основании заключенного между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения. По каждому договору микрозайма порядок и условия пролонгации согласовываются с органом управления Займодавца.

3.10. При обращении Заявителя к микрофинансовой организации о предоставлении потребительского микрозайма в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более Займодавец обязан сообщить Заявителю, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заявителя на дату обращения к микрофинансовой организации о предоставлении потребительского микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам микрозайма, включая платежи по предоставляемому потребительскому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заявителя, для Заявителя существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского микрозайма и применения к нему штрафных санкций (форма Сообщения согласно Приложения № 3 к настоящим Правилам).

3.11. После заключения договора потребительского микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику под роспись или в порядке установленном в договоре микрозайма, следующие сведения или обеспечивает доступ к ним:

1) размер текущей задолженности заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому микрозайму с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);

3) иные сведения, указанные в договоре потребительского микрозайма.

3.12. Диапазоны значений полной стоимости потребительского микрозайма (ПСК), определяются с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе) по видам потребительского кредита (займа);

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ.

4.1. Требования к Клиенту, выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма:

4.1.1. Постоянная или временная регистрация (проживание/пребывание) на территории Российской Федерации, подтвержденная документами в соответствии с законодательством РФ, сроком не менее, на который заключается договор микрозайма.

4.1.2. Фактическое место жительства Заемщика: Красноярский край.

В отдельных случаях требование к фактическому месту жительства Клиента, может быть пересмотрено решением органа управления на основании аргументированного предложения должностного лица, на которого возложены функции кредитного менеджера, микрофинансовой организации, осуществляющего подготовку документов по Клиенту.

4.1.3. Возрастной ценз, предъявляемый к Клиенту – от 18 до 65 лет.

В отдельных случаях требование к максимальному сроку возрастного ценза Клиента, может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения должностного лица, на которого возложены функции кредитного менеджера, микрофинансовой организации, осуществляющего подготовку документов по Клиенту.

4.1.4. Целевой аудиторией являются следующие физические лица:

- работники организаций и предприятий (частных, государственных);
- граждане, работающие по гражданско-правовым договорам;
- граждане, являющиеся агентами в компаниях, предполагающих продажи товаров/услуг через агентскую сеть (страховые, брокерские компании, компании по продаже недвижимости), в том числе сетевые компании;
- пенсионеры.

4.1.5. Составили и предоставили надлежащим образом оформленные документы согласно Перечня, указанного в разделе 2 настоящих Правил.

4.1.6. Предоставили обеспечение исполнения обязательств по договору микрозайма в соответствии с требованиями настоящих Правил путем заключения соответствующих договоров.

4.1.7. Микрозаймы не предоставляются Заявителям, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а так же лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. Микрозаймы предоставляются наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации, либо перечислением денежных средств в безналичной форме на указанный Заявителем счет в банке, на основании заключенного договора микрозайма, с приложением к договору микрозайма графика платежей на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

4.3. Размер годовой процентной ставки по каждому Заявителю определяется микрофинансовой организацией в зависимости от:

- Суммы и срока предоставления микрозайма, предоставленного обеспечения в виде залога (ипотеки) поручительства ;
- Очередности обращения к Займодавцу за предоставлением микрозайма – при повторном обращении процентная ставка по микрозайму может быть снижена, но не более чем на 10 (десять) процентных пунктов от размера базовой годовой процентной ставки по микрозайму.

5. ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА И НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ.

5.1. Заемщик возвращает сумму микрозайма и начисленные проценты в порядке и в сроки, установленные договором микрозайма.

5.2. Заемщик обязан вернуть Займодавцу сумму микрозайма и начисленные проценты путем передачи наличных денежных средств в кассу Займодавца или перечисления безналичным платежом на расчетный счет Займодавца согласно условий договора микрозайма.

Передача наличных денежных средств в кассу Займодавца является бесплатным

способом исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма.

5.3. Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Займодавца.

5.4. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

5.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму микрозайма или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

5.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным договором микрозайма, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата микрозайма, если более короткий срок не установлен договором микрозайма.

5.7. В договоре микрозайма в случае частичного досрочного возврата микрозайма может быть установлено требование о досрочном возврате части микрозайма только в день совершения очередного платежа по договору микрозайма в соответствии с графиком платежей по договору микрозайма, но не более тридцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

5.8. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу начисленные проценты по договору микрозайма за период фактического использования суммы микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

5.9. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части в соответствии с п.5.6. настоящих Правил, Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

5.10. При досрочном возврате части микрозайма Займодавец в порядке, установленном договором микрозайма, обязан предоставить Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный график платежей (срок уплаты) по договору микрозайма, если такой график (срок) ранее предоставлялся Заемщику.

5.11. Досрочный возврат части микрозайма не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по договору микрозайма. Обеспечение обязательств сохраняет свою силу до полного исполнения обязательства Заемщиком.

5.12. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

5.13. Договор микрозайма может быть пролонгирован на основании заключенного между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА.

6.1. Микрозаймы предоставляются при условии предоставления обеспечения Заемщиком или имущественным поручителем (залог имущества (движимого и недвижимого) и/или поручительство третьих лиц) или без такового по решению уполномоченного органа.

6.2. Применяемые виды и размер обеспечения зависят от суммы микрозайма и уровня рискованности сделки. Возможно применение комбинированного обеспечения.

6.3. В залог не принимается изъятое из оборота имущество, ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов. Предмет залога не должен находиться под арестом, а так же быть обременен иными обязательствами.

6.4. Залог недвижимого имущества.

6.4.1. Правоотношения Займодавца и Заемщика по залог недвижимого имущества регулируются Федеральным Законом «Об ипотеке (залоге недвижимости)» от 16.07.1998 г. № 102-ФЗ.

6.4.2. Размер обеспечения зависит от суммы микрозайма и уровня рискованности сделки.

6.4.3. Залог может быть предоставлен самим Заявителем, а так же третьими лицами (далее – Залогодатели). Договор залога заключается с Залогодателем - собственником имущества. Также договор залога может быть заключен с Залогодателем – обладателем иного права на передачу в залог указанного имущества.

6.4.4. В залог принимается недвижимое имущество жилого назначения, земельные участки, дачные и садовые дома, иные объекты недвижимости нежилого назначения. Предмет залога не должен находиться под арестом, а так же быть обременен иными обязательствами. В отношении предмета залога не должно быть находящихся в производстве любого суда гражданского либо уголовного (любого иного) дела. В отношении предмета залога не должно быть находящихся в процессе рассмотрения административных дел.

6.4.5. Заявители предоставляют в МФО оригиналы документов, подтверждающих право собственности Залогодателя на предмет залога, а так же по требованию МФО иные документы, если содержащаяся в них информация может повлиять на решение о приеме имущества Залогодателя в качестве залога.

6.4.6. МФО осуществляет проверку достоверности представленных Заемщиками/Залогодателями документов и содержащихся в них сведений, право собственности Залогодателя на предмет залога и иные сведения в отношении предмета залога. Количество, сроки и методика проверок определяются МФО самостоятельно.

6.4.7. Для обеспечения микрозайма МФО может принять в залог имущество, приобретаемое Заемщиком за счет заемных средств, предоставленных МФО.

6.4.8. Предмет залога или его часть по заявлению Заемщика могут быть заменены другим залогом, соответствующим требованиям настоящих Правил только с согласия Займодавца.

6.4.9. Общий порядок проведения оценки имущества специалистами МФО:

- определение текущей рыночной стоимости имущества;
- определение коэффициента залогового дисконтирования и залоговой стоимости имущества;
- подготовка заключения о целесообразности принятия имущества в залог.

6.4.10. Залоговая стоимость предмета залога определяется как рыночная стоимость, скорректированная с использованием коэффициентов залогового дисконтирования по усмотрению специалистов МФО.

6.4.11. МФО вправе проводить мониторинг заложенного имущества с определенной периодичностью для каждого конкретного вида имущества. Количество, сроки и методика проверок имущества, находящегося в залоге, определяются МФО самостоятельно.

6.4.12. Залогодатель обязуется, до погашения задолженности по договору микрозайма (займа), в обеспечение которого предоставлен залог, не совершать сделок по отчуждению данного имущества (части/доли данного имущества) иным лицам, без согласия Залогодержателя.

6.4.13. Залогодатель обязуется, до погашения задолженности по договору микрозайма (займа), в обеспечение которого предоставлен залог, не допускать регистрации в жилом помещении, являющемся предметом залога, по месту жительства или по месту пребывания иных лиц (малолетних несовершеннолетних), кроме самого Залогодателя.

6.4.14. Залогодатель обязуется, в случае оформления им права собственности на земельный участок, на котором расположена заложенная жилая недвижимость, передать его в залог Залогодержателю (Займодавцу), оформив все необходимые документы. При этом залог на земельный участок под заложенной жилой недвижимостью возникает с момента его приобретения.

6.4.15. При оформлении договора залога жилой недвижимости одновременно в залог должен быть передан и земельный участок в порядке установленном законодательством о залоге и Земельным Кодексом РФ.

6.4.16. Залогодатель вправе, без согласия Залогодержателя, (в полном соответствии с требованиями законодательства РФ) возводить на заложенном земельном участке здания или сооружения. При этом залог распространяется на эти вновь возведенные здания и сооружения.

Если при обращении взыскания на земельные участки возникает ситуация, когда объекты, возведенные на заложенном земельном участке, будут являться недостроенными и не сданными в эксплуатацию, т.е. на них не будет никаких документов о праве собственности, Залогодатель ходатайствует об обращении судебного пристава-исполнителя в регистрирующий орган для проведения в установленном порядке государственной регистрации права собственности должника на имущество на основании судебного акта.

Если в договоре залога указаны несколько объектов недвижимого имущества, то оценка в договоре залога указывается отдельно для каждого объекта.

6.4.17. Залогодатель не вправе, без согласия Залогодержателя производить демонтаж (в том числе частичный) предмета залога, изменения его функционального назначения, производить иные действия способные любым способом и стоимость предмета залога (в том числе действия, не направленные непосредственно на предмет залога – например: производство земляных работ рядом с предметом залога, повлекших за собой блокирование подъездных путей либо затруднившие проезд к предмету залога и т.п.).

6.4.18. В случае нарушения срока возврата микрозайма или его части и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный договором микрозайма, МФО вправе обратиться взыскание на имущество Залогодателя, находящееся в залоге у МФО в качестве обеспечения исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма или его части и начисленных процентов за его пользование. Обращение взыскания на заложенное недвижимое имущество осуществляется в соответствии с правилами, установленными Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом Российской Федерации от 16.07.1998 №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».

6.4.19. Реализация жилой недвижимости, являющейся предметом залога, при судебном обращении на него взыскания осуществляется посредством его продажи с публичных торгов одновременно с продажей принадлежащего залогодателю на праве собственности земельного участка, на котором расположено это здание, даже в том случае, если сам земельный участок не был заложен.

6.5. Залог движимого имущества.

6.5.1. Залог может быть предоставлен самим Заявителем (Заемщиком), а так же третьими лицами (далее – Залогодателями). Договор залога заключается с Залогодателем - собственником имущества. По требованию МФО залоговое имущество передается Залогодержателю (остаётся у залогодержателя до погашения микрозайма).

6.5.2. Залог подлежит оценке в соответствии с пунктом 6.5.9. настоящих Правил.

6.5.3. Заявители предоставляют в МФО оригиналы документов, подтверждающих право собственности Залогодателя на предмет залога:

- Свидетельство о регистрации транспортного средства
- Паспорт транспортного средства.

Обязательным условием является страхование гражданской ответственности владельца автомобиля на весь срок договора микрозайма либо хранение автомобиля на охраняемой стоянке.

По требованию МФО Заявитель обязан представить иные документы, если содержащаяся в них информация может повлиять на решение о приеме имущества Залогодателя в качестве залога.

6.5.4. МФО осуществляет проверку достоверности представленных Заявителями/Залогодателями документов и содержащихся в них сведений, право собственности Залогодателя на предмет залога и иные сведения в отношении предмета залога. Количество, сроки и методика проверок определяются МФО самостоятельно.

6.5.5. Для обеспечения микрозайма МФО может принять в залог транспортное средство, приобретаемое Заемщиком за счет заемных средств, предоставленных МФО.

6.5.6. Транспортное средство (спецтехника), приобретаемое Заявителем за счет заемных средств, предоставленных МФО, принимается в качестве обеспечения исполнения договора микрозайма.

6.5.7. После принятия МФО решения о ликвидности и достаточности обеспечения, предоставляемого Заемщиками заключаются соответствующие договоры залога.

6.5.8. Предмет залога по заявлению Заемщика может быть заменен другим залогом, соответствующим требованиям настоящих Правил.

6.5.9. Общий порядок проведения оценки имущества специалистами МФО:

- определение текущей рыночной стоимости имущества;
- определение коэффициента залогового дисконтирования и залоговой стоимости имущества следующим методом:

Иностранные автомобили (спецтехника):

- до 1 года – 0,7 от рыночной стоимости
- до 3 лет – 0,6 от рыночной стоимости
- старше 3 лет – 0,5 от рыночной стоимости

Отечественные автомобили (спецтехника):

- до 1 года – 0,6 от рыночной стоимости
- старше 1 года – 0,5 от рыночной стоимости

Для поврежденных автомобилей (спецтехники) дисконт определяется по качеству автомобиля (спецтехники) - минус 0,02 от стандартного дисконта за каждый видимый или обнаруженный дефект);

- подготовка заключения о целесообразности принятия имущества в залог.

6.5.10. В случае приобретения автотранспортного средства у дилера-продавца транспортного средства, Заявитель предоставляет уполномоченному работнику МФО договор купли-продажи транспортного средства, заключенный с Продавцом, счет-фактуру на оплату стоимости автотранспортного средства, а также иные документы, необходимые для принятия решения МФО о выдаче микрозайма для приобретения автотранспортного средства.

6.5.11. Микрозаем для приобретения автотранспортного средства у дилера – продавца предоставляется исключительно под залог приобретаемого транспортного средства в следующем порядке:

1) При принятии МФО решения о выдаче микрозайма Заявителю для приобретения автомобиля у дилера-продавца на основании предоставленных Заявителем документов, Стороны заключают договор микрозайма, согласно которого МФО перечисляет денежные средства в сумме указанной в счет-фактуре на расчетный счет дилера-продавца.

2) Заемщик получает правоустанавливающие документы на автотранспортное средство от дилера- продавца в присутствии уполномоченного работника Займодавца.

3) Заемщик передает автотранспортное средство в залог Займодавцу путем заключения договора залога с одновременным наложением обременения на транспортное средство в пользу Залогодержателя в установленном законом порядке.

4) У Заемщика возникает обязанность в день регистрации права собственности на автотранспортное средство и заключения договора залога, застраховать предмет залога по программе КАСКО с предоставлением копии договора страхования Займодавцу. Заемщик обязан страховать предмета залога ежегодно на срок действия договора микрозайма.

6.5.12. В случае оставления предмета залога у Залогодателя, МФО вправе проводить мониторинг заложенного имущества. Количество, сроки и методика проверок имущества, находящегося в залоге, определяются МФО самостоятельно.

6.5.13. Залогодатель обязуется, до погашения задолженности по договору микрозайма (займа), в обеспечение которого предоставлен залог, не совершать сделок по отчуждению (обременению) данного имущества иным лицам, без согласия Залогодержателя.

6.5.14. Реализация имущества, являющейся предметом залога, при судебном обращении на него взыскания осуществляется посредством его продажи с торгов (если иной способ реализации имущества не согласован сторонами в договоре залога в соответствии с требованиями законодательства).

6.6. Поручительство (физических или юридических лиц).

6.6.1. Для оформления поручительства, поручители представляют Займодавцу документы, перечень которых определяется специалистами Займодавца в зависимости от категории (физическое или юридическое лицо) поручителя, его платежеспособности, установленной на основании справок о доходах, форм финансовой отчетности, деклараций, баланса юридического лица, возраста физического лица - поручителя и других требований, установленных МФО.

6.6.2. Физическое лицо, изъявившее согласие выступить поручителем Заемщика, предоставляет МФО заполненную Анкету поручителя - физического лица (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

6.6.3. Документы, предоставляемые в МФО физически лицом до заключения договора поручительства:

- Для подтверждения платежеспособности, поручитель может предоставить справку о доходах за предыдущие 6 месяцев по форме 2-НДФЛ, в случае если поручитель является пенсионером – справку о начисленной пенсии за указанный период, в случае если поручитель зарегистрирован в качестве Индивидуального предпринимателя - декларацию о доходах, за предшествующий период, с подтверждением о сдаче в ФНС РФ;

- паспорт, для иностранных граждан – документ, предоставляющий право проживания на территории РФ (РВП, ВНЖ с подтверждением регистрации по месту пребывания/проживания);

- ИНН, ОГРН (для ИП), СНИЛС (при наличии).

6.6.4. Документы, предоставляемые юридическим лицом (представителем юридического лица) до заключения договора поручительства:

- представитель юридического лица, изъявившего согласие выступить поручителем Заемщика, предоставляет МФО заполненную Анкету поручителя - юридического лица по установленной МФО форме;

- документы, удостоверяющие полномочие представителя на заключение договора поручительства или лица, действующего от имени юридического лица без доверенности (доверенность, выписка из ЕГРЮЛ);

- правоустанавливающие документы (устав, Свидетельство о регистрации, О постановке на учет в органе ФНС, Выписка из ЕГРЮЛ, действующая на дату предоставления в МФО, протоколы ОСУ/решения единственного участника);

- решение учредителя(ей) юридического лица, в соответствии с требованиями Устава, на заключение договора поручительства, который предусматривает возможные расходы поручителя в сумме займа в случае предъявления требования Займодавцем в соответствии с требованиями законодательства и условиями Договора поручительства.

- Финансовые отчеты за предыдущий период, копии деклараций поручителя по налогу на прибыль, НДС за предшествующие 12 месяцев дате обращения в МФО и на последнюю отчетную дату, оборотно-сальдовые ведомости, Баланс за последний отчетный период;

- информацию о бенефициарных владельцах юридического лица, а также другие документы по требованию Займодавца.

6.7. МФО осуществляет проверку достоверности представленных поручителями документов и содержащихся в них сведений. Количество и методика проверок определяются МФО самостоятельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА

7.1. За нарушение сроков возврата потребительского микрозайма и процентов, Заемщику начисляется пеня в размере 20 % годовых на всю сумму задолженности.

7.2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов МФО по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. МФО не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов МФО по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

7.3. Данные ограничения не применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского кредита (займа), обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

7.4. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского займа/ займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования заемщика по договору потребительского займа и потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

7.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского микрозайма / займа в отношении сроков возврата сумм микрозайма и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование и (или) расторжения настоящего Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п.16 Индивидуальных условий настоящего Договора, и установив срок возврата оставшейся суммы микрозайма и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавецом уведомления.

7.6. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма/ займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

7.7. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского микрозайма / займа, направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского микрозайма / займа.

7.8. Заемщик вправе распоряжаться денежными средствами, полученными по договору потребительского микрозайма/ займа, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма.

7.9. Заемщик обязан представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствие с настоящими Правилами.

7.10. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного договора потребительского микрозайма / займа.

8. Реструктуризация задолженности

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа клиент (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в МФО с заявлением о реструктуризации задолженности.

8.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, МФО обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

8.3. МФО рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности клиента перед МФО по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть клиента;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью клиента или его близких родственников;
- 3) присвоение клиенту инвалидности 1-2 группы после заключения договора микрозайма;
- 4) тяжелое заболевание клиента, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

- 5) вынесение судом решения о признании клиента недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей клиентом по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода клиентом в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если клиент имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение клиентом статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении клиента, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле клиента существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода клиента и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

8.4. Указанные в пункте 3 статьи 8.3. факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией.

МФО может запросить недостающие документы у Заемщика в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и МФО не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

8.5. По итогам рассмотрения заявления клиента о реструктуризации МФО принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет клиенту ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке в течении 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его поступления.

8.6. В случае принятия МФО решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе клиенту МФО предлагает клиенту заключить соответствующее дополнительное соглашение между МФО и клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним клиентом не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года (с 1 апреля 2018 года – более 6 (шести), с 1 января 2019 года – более 5 (пяти)), если клиентом является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

8.8. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним клиентом не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Займодавец вправе без получения предварительного согласия Заемщика произвести уступку права требования возврата заемных средств по договору микрозайма любому третьему лицу с последующим уведомлением Заемщика.

9.2. В случае изменения условий настоящих Правил, условия договоров микрозайма сохраняют силу.

9.3. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

9.4. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора микрозайма действуют условия договора микрозайма.

9.5. Займодавец вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Займодавец вправе использовать персональные данные и полученную информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также передавать ее третьим лицам (в предусмотренных законодательством РФ случаях).

9.6. Займодавец вправе использовать при подписании договоров микрозайма, в том числе при оформлении любых документов, связанных с их исполнением, аналог собственноручной подписи руководителя Займодавца (факсимильное воспроизведение подписи).

9.7. Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику:

1) Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора и не урегулированные в добровольном порядке, рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма или в договоре микрозайма.

10. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

1) Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: **Российская Федерация, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Южная, дом 45Б помещение 2.**

2) Место оказания услуг (место приема заявлений о предоставлении потребительского микрозайма (займа) и выдачи микрозайма (займа) :

- Российская Федерация, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Южная, дом 45Б помещение 2;

- Обособленное подразделение ООО МКК «СЗЦ» по адресу: РФ, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 18 офис 306.

2) Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Компанией:

8-983-140-0001, 8 (391) 208-80-01;

3) Официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
www.займ-24.рф

4) Информация о внесении сведений о Компании в государственный реестр микрофинансовых организаций https://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_micro/